

Obchodní závazkové vztahy

Charakteristika OZV

- **právní úprava v ObZ není úplná**
- **definice OZV** - §488 ObZ
- **specifika OZV** jsou dány účastníky smlouvy a typem smlouvy
- **charakteristika**
 - relativní povaha
 - majetkový charakter
 - objektem je jednání za účelem dosažení zisku
 - jde o vztahy mezi podnikateli při jejich podnikatelské činnosti (výjimky)
- smlouva podle obchodního zákoníku se nazývá **obchod**

Druhy OZV

- Relativní obchody
- Absolutní obchody
- Absolutní neobchody
- Fakultativní obchody

Relativní obchody - § 261 ods. 1 a 2 ObZ

- podstatná je povaha subjektů těchto vztahů
- 1. ZV **mezi podnikateli**, jestliže při jejich vzniku je zřejmé s přihlédnutím ke všem okolnostem, že se týkají jejich **podnikatelské činnosti**.
- 2. ZV mezi **státem** nebo samosprávnou územní jednotkou a **podnikateli** při jejich podnikatelské činnosti, jestliže se týkají **zabezpečování veřejných potřeb**.

Absolutní obchody - § 261 odst. 3 ObZ

- povaha účastníků nerozhoduje, vždy ObZ, klíčový je předmět ZV
- **taxat. výčet** v ObZ
- **např.:**
 - vztahy mezi zakladateli a společníky obchodních společností,
 - vztahy z burzovních obchodů
 - smlouvy o prodeji podniku, smlouvy o nájmu podniku, smlouvy o úvěru, smlouvy o běžném účtu a smlouvy o vkladovém účtu
 - z bankovní záruky, z cestovního šeku
 - mezi zakladateli a správcem vkladu,
 - z finančního zajištění

Absolutní neobchody

- řídí se výhradně OZ
- dnes pouze pojistná smlouva

Smíšené obchody

- smluvní typy upravené jen v OZ se řídí příslušnými ustanoveními o tomto smluvním typu v OZ a ObZ. Např.:
 - kupní smlouva na nemovitou věc
 - darovací smlouva
 - smlouva o půjčce
 - smlouva o výpůjčce
 - nájemní smlouva
 - smlouva o přepravě osob
 - smlouva o sdružení

Fakultativní obchody

- vnitrostátní „volba práva“
- možnost písemně si sjednat ObZ namísto OZ
- nesmí dojít ke zhoršení právního postavení nepodnikatele
- př. kupní smlouva a nabytí od nevlastníka (autobazary)

Vznik OZV

- Závazky vznikají z:
 1. právních úkonů, zejména ze smluv
 2. ze způsobené škody,
 3. z bezdůvodného obohacení
 4. z jiných skutečností uvedených v zákoně
- nejčastější důvod vzniku OZV – smlouva = dvou/více stranný právní úkon (PÚ)

Právní úkony

- náležitosti právního úkonu:
 1. musí být učiněn způsobilou osobou - FO – způsobilost zletilostí – možnost zbavení. PO – způsobilost vznikem, jedná statutárním orgánem; oba – i zástupcem
 2. svoboda a vážnost
 3. určitost (možnost posoudit, zda bylo splněno)
 4. možnost (faktická /právní)
 5. správná forma (ústně – konkludentně, písemně, zvláštní formou)
- PÚ – 1, 2 a více stranné

podmínka v PÚ

- PÚ – podmíněné vs. nepodmíněné
- odkládací (vznik účinnosti PÚ je spojen až se splněním odkládací podmínky, do té doby právní úkon existuje, je platný, není však účinný)
 - vs.
- rozvazovací (s jejím splněním je spojen zánik účinnosti PÚ)

uzavírání smluv

1. oferta v. 2. akceptace
- **Náležitosti návrhu:**
 - min. podstatné náležitosti smlouvy
 - zřejmost kdo a komu jej činí
 - výše ceny (úplaty)
 - vůle být vázán po určitou dobu
 - **Vázanost návrhem**
 - po v něm stanovenou dobu
 - po přiměřenou dobu
 - ústní - bezprostředně

zánik návrhu

1. marným uplynutím vázací doby
 2. odvoláním
 3. odmítnutím
- neodvolatelnost – pokud byla stanovena nebo po dobu k stanovenou k přijetí

Akceptace + vznik smlouvy

1. včasným a
 2. bezvýhradným
 3. přijetím smlouvy
- přijetí – výslovně vs. konkludentně
 - přijetím – vznik smlouvy
 - možnost odvolání?

Smlouva – doplnění: všeobecné obchodní podmínky

- nahrazují část obsahu smlouvy
 1. všeobecné OP
 2. jiné OP
- přednost přímé úpravy ve smlouvě!
- zjednodušení
- ad 1) stačí odkaz
- ad 2) nutné přiložení

Zvláštní způsoby vzniku závazků

- veřejný návrh na uzavření smlouvy
- obchodní veřejná soutěž
- smlouva o uzavření budoucí smlouvy

Veřejný návrh na uzavření smlouvy

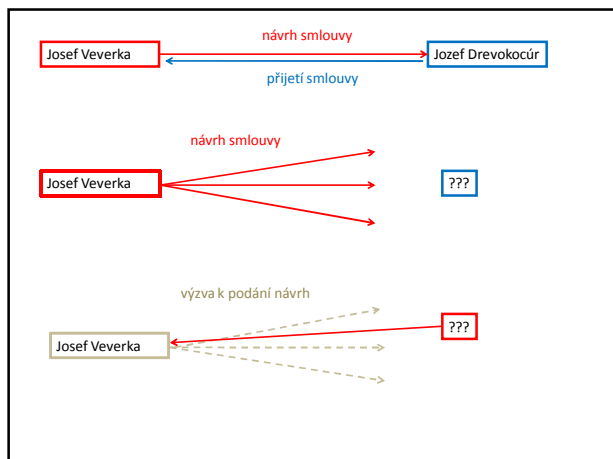
- adresován blíže neurčenému počtu osob (nikoliv určité konkrétní osobě)
- návrh musí obsahovat alespoň podstatné části smlouvy, kt. má být na jeho základě být uzavřena
- návrh musí být vhodným způsobem uveřejněn (např. v rozhlase)
- navrhovatel je povinen uzavřít smlouvu s tím, kdo mu nejdříve oznámí, že návrh přijímá

Veřejná obchodní soutěž

- určena blíže neurčenému počtu osob
- soutěž o **nejlepší návrh** na uzavření smlouvy

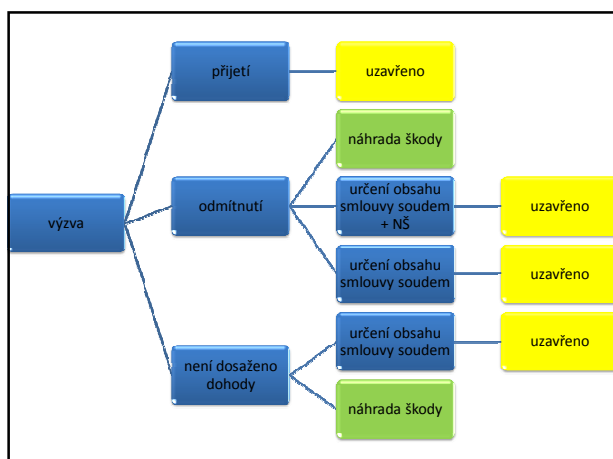
rozdíly

- **veřejný návrh** – nemožnost navrhovatele provést výběr mezi osobami, které návrh přijmou, ale povinnost kontrahovat s tím, kdo návrh přijme první
- **veřejná obchodní soutěž** – možnost navrhovatele provést výběr mezi podanými návrhy.



Smlouva o smlouvě budoucí

- písemně!
- podstatné náležitosti:
 - určení doby, v níž musí být S uzavřena
 - určení předmětu plnění, alespoň obecným způsobem (aby bylo zřejmé jaký typ S bude uzavřen)
- na základě platné SSB vzniká stranám kontraktační povinnost
- nutné učinit výzvu!

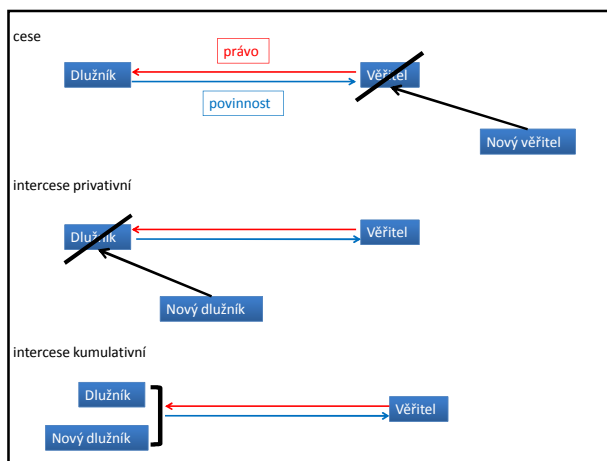


Změna obchodních závazků

- změna:
 - obsahu
 - subjektu
- ad změna obsahu OZV
 - dohodou stran
 - prodlením dlužníka nebo věřitele
 - poskytnutím vadného plnění
- změna v subjektu
 - viz násl. slide

změna v subjektu

1. Postoupení pohledávky (cesse)
 2. Převzetí závazku (intercese privativní)
 3. Přistoupení k závazku (intercese kumulativní)
- všechny písemně



Zajištění obchodních závazků

- posílení postavení věřitele tehdy, kdy dlužník nesplní řádně a včas
- fce:
 - preventivní
 - zajišťovací
 - uhrazovací

Zástavní právo

- zajišťovací a uhrazovací fce
- předmětem – věc movitá, nemovitá, soubor věcí, podnik, obchodní podíl, byt, jiná majetková hodnota
- realizace – až když není splněno včas
- vznik – smlouva (písemně!) ve formě NZ nebo předání
- předání nebo zápis do rejstříku zástav

Smluvní pokuta

- písemně!
- označení povinnosti, kterou zajišťuje
- výše nebo způsob určení
- povinnost platit při porušení závazku, bez ohledu na zavinění
- moderační právo soudu
- paušalizace náhrady škody

Příklad smluvní pokuty

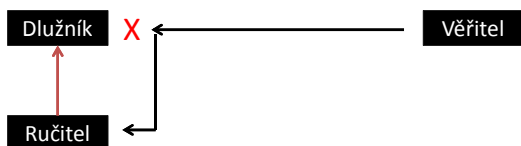
- Pokud se nájemce dostane do prodlení s úhradou nájemného, je povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši **0,02%** z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Vedle smluvní pokuty je nájemce povinen pronajímateli uhradit též vzniklou škodu, a to i v části přesahující sjednanou smluvní pokutu

úrok z prodlení

- věřitel může požadovat u prodlení s placení peněžitých závazků
 - stanoven – smlouva nebo § 369 ObZ → § 517 OZ → nařízení 163/2005 Sb. kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku
- „Výše úroků z prodlení odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou, zvýšené o sedm procentních bodů. V každém kalendářním pololetí, v němž trvá prodlení dlužníka, je výše úroků z prodlení závislá na výši repo sazby stanovené Českou národní bankou a platné pro první den příslušného kalendářního pololetí.“

Ručení

- Kdo věřiteli písemně prohlásí, že ho uspokojí, jestliže dlužník vůči němu nesplní určitý závazek, stává se dlužníkovým ručitelem
- obecně nutná výzva dlužníkovi
- posílení postavení věřitele – zaplacení zajištěno majetkem dlužníka a ručitele



Bankovní záruka

- ručitel - banka
- jistý nástroj

uznání závazku

- Uzná-li někdo písemně svůj určitý závazek, má se za to, že v uznaném rozsahu tento závazek trvá v době uznání. Tyto účinky nastávají i v případě, kdy pohledávka věřitele byla v době uznání již promlčena.
- 4 (max. 10) let!
- Pozor – práva se promlčují!!!

Příklad uznání závazku

- Uznáváme tímto svůj závazek vyplývající z neuhrazené faktury č. 111 za poskytování služeb. Uvedenou fakturu uhradíme nejpozději do 31. 1. 2010.

Uznání dluhu

- analogie uznání závazku pro nepodnikatele
- některé odlišnosti
- příklad:
- Dne 8. 10. 2008 jsem si od XY, bytem XX půjčil 8.000,- Kč s tím, že tuto částku vrátím nejpozději do 8. 11. 2008. Do dnešního dne jsem však půjčenou částku nevrátil. Uznávám tímto svůj dluh co důvodu i výše a zavazuji se je zaplatit do 8. 12. 2008.

zánik závazků

- splněním
- odstoupením od smlouvy
- započtením pohledávek
- výpovědí smlouvy
- prekluzí
- smrtí/zánikem dlužníka/věřitele
- započtením pohledávek
- pro následnou nemožnost plnění

Smluvní typy

úvod

- obchodní závazky – předmětem: cokoli, co není zakázáno nebo v rozporu se zásadami poctivého obchodního styku
- připomenutí – úprava v ObZ nebo v obč. pr. předpisech s využitím ObZ
- *Kdy je smlouva určitým typem?*
- Kogentní vs. dispozitivní právní úprava
- *Co když se odchýlí od kogentního ustanovení?*

Kupní smlouva (r/o)

- prodávající se zavazuje dodat kupujícímu movitou věc (zboží) určenou jednotlivě nebo co do množství a druhu a převést na něho vlastnické právo k této věci a kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu.
- Kupující:
 1. dodává věc,
 2. převádí vlastnické právo,
- Prodávající:
 1. zavazuje se zaplatit kupní cenu
 2. (a přebírá)

Kupní cena

- nutně musí být určena
- způsob:
 1. přesně
 2. stanovením způsobu pozdějšího určení ceny
 3. nepřímým odkazem na obvyklou cenu

Dodací lhůta

- dodat včas!
 1. termín ve smlouvě
 2. bezodkladně
- **Kvíz:**
 - „začátkem období“ = ?
 - "v polovině měsíce" = ?
 - "v polovině čtvrtletí" = ?
 - "koncem období" = ?
 - "ihned" = ?
- řešení - § 415 ObZ

množství, jakost, provedení

- množství:
 - přesně
 - s tolerancí
- jakost a provedení
 - podle smlouvy nebo tak, že se hodí pro účel stanovený ve smlouvě
- obal
 - zajištění uchování jako a provedení zboží k přepravě

Předání zboží

- povinností K – převzít zboží, při převzetí prohlédnout, zaplatit na základě faktury
- se zbožím – i doklady
- místo:
 - smlouva určuje
 - P odesílá: odesláním v tomto místě
 - P neodesílá: toto místo pokud P zde umožní K se zbožím nakládat
 - smlouva neurčuje
 - P odesílá: předáním prvnímu dopravci
 - P neodesílá: sklad či místo podnikání P

Přechod nebezpečí škody a přechod vlastnictví

- nemusí nutně splývat v 1 okamžik!
- škoda:
 - ztráta, zničení, poškození, znehodnocení ...
- Důsledky? ...
- Přechod NŠ:
 - převzetím zboží/tehdy, kdy mohl a měl převzít
 - při odesílání: v určeném místě předáním dopravci v tomto místě, pokud místo není určeno, předáním prvnímu dopravci k přepravě
- Převod VP
 - obecně – předáním zboží
 - dříve než stanoví zákona
 - později (výhrada vlastnického práva)

Vady zboží, prohlídka

- P má PO dodat zboží řádně
- Vady:
 - faktické
 - právní
- Prohlídka
 - ke dni přechodu nebezpečí škody nebo co nejdřív po

odpovědnost za vady

1. P odpovídá za vady zboží
2. P neodpovídá
3. práva z vad jsou nevymahatelná
 - nároky z vad zboží – podstatné porušení:
 - odstoupení od smlouvy
 - bezplatné odstranění vad
 - dodání chybějícího zboží
 - odstranění právních vad
 - dodání náhradního zboží
 - poskytnutí slevy z ceny
 - nároky z vad zboží – nepodstatné porušení:
 - dodání chybějícího množství
 - odstranění vad
 - sleva

Smlouva o dílo

- zhotovitel se zavazuje k provedení určitého díla a objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za jeho provedení
- odlišení od smlouvy kupní:
 - materiál
 - poměr práce a hmoty
 - dílem je vždy: zhotovení, montáž, údržba, oprava nebo úprava **stavby nebo její části**.

otázka vlastnictví

- 1. pokud je zhotovováno u objednatele (např. stavba na jeho pozemku) – vlastníkem je objednatel
- *Ot. stavba by byla na pozemku zhotovitele a realizace „na klíč“*
- 2. zhotovováno u zhotovitele – vlastníkem až do předání
- možná i výhrada vlastnického práva

převzetí díla

- povinnost provést dílo řádně a včas
- musí odpovídat výsledku určenému ve smlouvě
- pozn. objednatel je oprávněn provádět kontrolu provádění díla
- řádně provedené dílo je objednatel povinen převzít – protokol
- zhotovitel – odpovídá za vady, které zboží mělo v okamžiku předání, při předání – povinnost kontroly (hned nebo bez zbytečného odkladu)

nároky z vad díla

- porušení:
 - **odstranění vad a nedodělků provedením nového díla**
 - **oprava**
 - **sleva z ceny**
 - odstoupení od smlouvy

mandátní smlouva

- **mandatář** se zavazuje, že pro **mandanta** na jeho účet zařídí za úplatu určitou obchodní záležitost uskutečněním právních úkonů jménem **mandanta** nebo uskutečněním jiné činnosti, a **mandant** se zavazuje zaplatit mu za to úplatu.
- povinné náležitosti:
 - určení smluvních stran
 - specifikace zařizování obchodní záležitosti

komisionářská smlouva

- **komisionář** se zavazuje, že zařídí vlastním jménem pro **komitenta** na jeho účet určitou obchodní záležitost, a **komitent** se zavazuje zaplatit mu úplatu

Smlouva o zprostředkování

- Smlouvou o zprostředkování se **zprostředkovatel** zavazuje, že bude vyvíjet činnost směřující k tomu, aby **zájemce** měl příležitost uzavřít určitou smlouvu s třetí osobou, a **zájemce** se zavazuje zaplatit zprostředkovateli úplatu (provizi).

Smlouva o obchodním zastoupení

- **obchodní zástupce** se jako nezávislý podnikatel zavazuje dlouhodobě pro **zastoupeného** vyvíjet činnost směřující k uzavírání určitého druhu smluv (dále jen "obchody") nebo sjednávat a uzavírat obchody jménem **zastoupeného** a na jeho účet

Obsah přednášky

Spotřebitelské smlouvy
vybrané smlouvy dle OZ
vybrané smlouvy dle Obz

Spotřebitelské smlouvy

- ochrana spotřebitele. veřejnoprávní a soukromoprávní
 - z. o ochraně spotřebitele
 - trestní zákon - § 121
 - TČ: Poškození spotřebitele
 - (1) Kdo na cizím majetku způsobí škodu nikoli nepatrnou tím, že poškozuje spotřebitele zejména tak, že je šidí na jakosti, množství nebo hmotnosti zboží, nebo
 - kdo uvede ve větším rozsahu na trh výrobky, práce nebo služby a zatají přítom jejich podstatné vady,
 - bude potrestán odnětím svobody na šest měsíců až tři léta nebo zákazem činnosti nebo peněžitým trestem.

Regulace spotřebitelských smluv v OZ

- **Spotřebitelskými smlouvami** jsou smlouvy kupní, smlouvy o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně **spotřebitel** a na druhé straně **dodavatel**.
- **Dodavatelem** je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
- **Spotřebitelem** je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
- SS nejsou novým smluvním typem!

SS uzavírané pomocí prostředků komunikace na dálku

- = distanční smlouvy
- prostředky komunikace na dálku (např.)
 - adresovaný a neadresovaný tisk
 - typový dopis
 - reklama v tisku s objednávkovým tiskopisem
 - katalog
 - telefon s i bez lidské obsluhy
 - elektronická pošta
 - fax
 - TV (teleshopping)
 - internet
- opt in vs opt out princip

informační povinnost před uzavřením smlouvy

- a) obchodní firma nebo jména a příjmení a identifikační číslo dodavatele, sídlo právnické osoby a bydliště v případě fyzické osoby, u zahraniční osoby rovněž adresu podniku nebo organizační složky na území České republiky, byly-li zřízeny, údaj o zápisu v obchodním rejstříku nebo jiné obdobné evidenci, včetně spisové značky, pokud je přidělena, a kontaktní údaje, zejména poštovní adresu pro doručování, telefonní číslo, případně adresu pro doručování elektronické pošty,
- b) údaje o příslušném kontrolním orgánu, podléhá-li činnost dodavatele režimu povolení,
- c) název a hlavní charakteristiky zboží nebo služeb,
- d) cena zboží nebo služeb, z níž jednoznačně vyplývá, zda je uvedena včetně všech daní a poplatků, mají-li k ní být připočítávány,
- e) náklady na dodání,
- f) způsob platby, dodání nebo plnění,
- g) poučení o právu na odstoupení,
- h) náklady na použití komunikačních prostředků na dálku,
- i) doba, po kterou zůstává nabídka nebo cena v platnosti.

Inf. povinnost po uzavření smlouvy

- a) obchodní jméno a identifikační číslo dodavatele, sídlo právnické osoby a bydliště v případě fyzické osoby,
- b) informace o podmínkách a postupech pro uplatnění práva odstoupit od smlouvy,
- c) informace o službách po prodeji a o zárukách,
- d) podmínky pro zrušení smlouvy, pokud není určena doba platnosti nebo platnost je delší než 1 rok.

Odstoupení od smlouvy

- odstoupení od DS
 - vše OK : bez udání důvodu do **14 dnů** od převzetí
 - chybí informace : do **3 měsíců** od převzetí
- odstoupit nelze kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno (**pozor náklady!**)
 - ✗ na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
 - ✗ na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančních trhu nezávisle na vůli dodavatele,
 - ✗ na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
 - ✗ na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
 - ✗ na dodávku novin, periodik a časopisů,
 - ✗ spočívajících ve hře nebo loterii.
- plnění bez objednávky – není povinnost vracet ani informovat

SS uzavírané mimo obchodní prostory

- pozn. internet je považován za „prostory obvyklé k podnikání“
- možnost odstoupit od takto uzavřené smlouvy:
 - lze písemně odstoupit do **14 dnů** od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky zboží či služeb, lze do **1 měsíce**

Obsah spotřebitelských smluv

- Smluvní ujednání spotřebitelských smluv se nemohou odchýlit od zákona v neprospěch spotřebitele. Spotřebitel se zejména nemůže vzdát práv, které mu zákon poskytuje, nebo jinak zhoršit své smluvní postavení.
- V pochybnostech o významu spotřebitelských smluv platí výklad pro spotřebitele příznivější.
- Spotřebitelské smlouvy nesmějí obsahovat ujednání, která v rozporu s požadavkem dobré víry znamenají k újmě spotřebitele značnou nerovnováhu v právech a povinnostech stran.

Smluvní typy dle OZ

kupní smlouva
smlouva o nájmu a podnájmy
nebytových prostor
Smlouva o ubytování
Cestovní smlouva

Kupní smlouva - OZ

- Z kupní smlouvy vznikne prodávajícímu povinnost předmět koupě kupujícímu odevzdat a kupujícímu povinnost předmět koupě převzít a zaplatit za něj prodávajícímu dohodnutou cenu.
- movité i nemovité věci
- převod vlast. práva:
 - movitá věc – předáním
 - nemovitá – zpětně ke dni podání návrhu na vklad
- Není-li dohodnuto jinak, přechází na kupujícího nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení předmětu koupě, včetně užiteků, současně s nabytím vlastnictví.

Koupě zboží v obchodě

- Jestliže fyzická nebo právnická osoba prodává zboží jako podnikatel (dále jen "prodávající") v rámci své podnikatelské činnosti, platí kromě obecných ustanovení o kupní smlouvě i ustanovení § 613 až § 627. OZ
- povinnost seznámit K s pravidly, kt. je nutné dodržovat při užívání věci
- K má právo, aby mu věc byla předvedena a aby si ji mohl přezkontrolovat
- v samoobsluze - převod VP až zaplacením

Odpovědnost za vady

- ze zákona, P se jí nemůže jednostranně zprostit
- Záruční doby:
 - 24 měsíců u spotřebního zboží;
 - 6 měsíců u zhotovení věci na zakázku;
 - 3 roky u staveb;
 - nejméně 18 měsíců u stavebních prací
-

Práva K

- Vady odstranitelné
 - Právo na odstranění vady;
 - Právo na výměnu věci nebo na výměnu součásti, týká-li se vada jen součásti věci;
 - Právo od kupní smlouvy odstoupit – jen pokud nelze věc řádně užívat pro opětovné
 - Ovyskytnutí stejné vady po opravě (dvojnásobné) nebo pro větší počet vad.
- Vady neodstranitelné (věc nelze opravit nebo opravitelná vada nebyla odstraněna ve lhůtě 30 dnů)
 - Právo od smlouvy odstoupit;

Smlouva o nájmu nebytových prostor

- vznik na základě písemné nájemní smlouvy, kterou pronajímatel přenechává nájemci za nájemné nebytový prostor do užívání.
- Nájemní smlouva musí obsahovat:
 - předmět a účel nájmu,
 - výši nájemného
 - úhrady za plnění poskytovaná v souvislosti s užíváním nebytového prostoru nebo způsob jejich určení,
 - nejde-li o nájem na dobu neurčitou, dobu, na kterou se nájem uzavírá.
 - Jde-li o nájem sjednaný k účelu podnikání, musí nájemní smlouva obsahovat také údaj o předmětu podnikání v provozovně umístěné v pronajatém nebytovém prostoru.

Konec nájmu

- sjednán na dobu určitou – uplynutím této doby
- jinak výpovědí (výp. lhůta -3 měsíce)
- výpověď – P:
 - nájemce užívá nebytový prostor v rozporu se smlouvou;
 - nájemce je o více než jeden měsíc v prodlení s placením nájemného nebo úhrady za služby, jejichž poskytování je spojeno s nájmem;
 - nájemce, který na základě smlouvy má poskytovat pronajímateli na úhradu nájemného určité služby, tyto služby neposkytuje řádně a včas;
 - nájemce nebo osoby, které s ním užívají nebytový prostor, přes písemné upozornění hrubě porušují klid nebo pořádek;
- výpověď – N:

Smlouva o ubytování

- Ze smlouvy o ubytování vznikne objednateli právo, aby mu ubytovatel poskytl přechodné ubytování na dobu dohodnutou nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném.
- rezervace není uzavřením smlouvy
- odpovědnost za škodu na vnesených věcech

Cestovní smlouva

- uzavírá se mezi provozovatelem CK a zákazníkem, návrh předkládá CK, musí písemně, povinnost 1 vyhotovení Z předat spolu s dokladem o pojištění
- pov. poskytnout zájezd za smlouvenou cenu a povinnost Z zaplatit tuto cenu
- smlouva musí obsahovat určité ujednání:
 - vymezení zájezdu, jeho termínů, rozsahu poskytovaných služeb, stanovení ceny, podmínek případného zvýšení, pojištění, kontaktu se zástupcem CK, možnost odstoupení od smlouvy atd.
- za porušení povinností ze smlouvy odpovídá CK i tehdy, pokud ji způsobili jiní dodavatelé služeb (dopravy, ubytování atp.)

Obchodní závazkové vztahy

Mandátní smlouva
komisionářská smlouva
smlouva o zprostředkování
smlouva o obchodním zastoupení

mandátní smlouva

- **mandatář** se zavazuje, že pro **mandanta** na jeho účet zařídí za úplaty určitou obchodní záležitost uskutečněním právních úkonů jménem **mandanta** nebo uskutečněním jiné činnosti, a **mandant** se zavazuje zaplatit mu za to úplatu.
- povinné náležitosti:
 - určení smluvních stran
 - specifikace zařizování obchodní záležitosti

komisionářská smlouva

- **komisionář** se zavazuje, že zařídí vlastním jménem pro **komitenta** na jeho účet určitou obchodní záležitost, a **komitent** se zavazuje zaplatit mu úplatu

Smlouva o zprostředkování

- Smlouvou o zprostředkování se **zprostředkovatel** zavazuje, že bude vyvíjet činnost směřující k tomu, aby **zájemce** měl příležitost uzavřít určitou smlouvu s třetí osobou, a **zájemce** se zavazuje zaplatit zprostředkovateli úplatu (provizi).

Smlouva o obchodním zastoupení

- **obchodní zástupce** se jako nezávislý podnikatel zavazuje dlouhodobě pro **zastoupeného** vyvíjet činnost směřující k uzavírání určitého druhu smluv (dále jen "obchody") nebo sjednávat a uzavírat obchody jménem **zastoupeného** a na jeho účet